



Rotoplas
más y mejor agua

Termos e Condições



CONDIÇÕES PARA SERVIÇO FORA DA REPÚBLICA MEXICANA

Os Serviços da Meddi, seus parceiros de negócios, bem como qualquer terceiro relacionado à Meddi, são geralmente fornecidos dentro do território da República Mexicana e sua cobertura só é aplicável dentro do país, portanto, se um usuário da Meddi estiver no exterior, fora dos países especificados nesta cláusula ou do território mexicano, Apenas alguns serviços estarão disponíveis de forma limitada, sem que isso implique a perda dos benefícios da assinatura. O mesmo se aplicará aos utilizadores que residam fora do México e que decidam subscrever os serviços Meddi.

Todas as questões relacionadas aos Serviços Meddi serão regidas pela lei mexicana, e qualquer disputa ou controvérsia decorrente dos Serviços será resolvida em um tribunal mexicano, conforme estipulado nestes Termos e Condições.

O acesso aos serviços da Meddi no exterior será limitado à assinatura via "Plano de Saúde Empresarial", ou seja, um pacote Medd contratado por uma empresa para concedê-lo como benefício aos seus funcionários, e somente nos seguintes países:

1. Estados Unidos
2. Argentina
3. Peru
4. Brasil
5. Costa Rica
6. El Salvador
7. Guatemala
8. Honduras
9. Nicarágua

A título de exemplo, e apenas, limitado a, os serviços que podem ser acedidos por qualquer utilizador que tenha uma subscrição dos serviços Meddi fora do país são:

1) **CAK13: Concierge Internacional de Benefícios de Saúde.**

O concierge de serviços de saúde é uma ferramenta valiosa para pessoas fora do México. Este serviço pode encontrar pessoas para encontrar os melhores serviços médicos, psicológicos e nutricionais, para obter o apoio de que precisam para viver uma vida saudável.

Atinge:

O concierge de serviços de saúde ajuda os clientes a obter orientação e assistência médica, psicológica e nutricional remotamente, além de se conectar com serviços complementares para atendimento médico. Como consultas presenciais, serviços de reabilitação, home care, avaliações pré-cirúrgicas, coordenação de procedimentos cirúrgicos de pequeno e grande porte

a) **ATA1: Aplicativo móvel Meddi**

- Descrição:** uma solução completa que unifica e monitora a saúde dos funcionários de uma perspectiva de 360 graus. Com alta usabilidade, fornece métricas de negócios essenciais para otimizar sinistros e garantir o sucesso do programa de saúde.
- b) **ATB4: Aplicação web para empresas usuárias.**
Descrição: Impulsione a gestão de saúde em sua empresa. Monitore a saúde dos funcionários, analise métricas, verifique regulamentos e recompense aqueles que seguem práticas preventivas. Promover um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.
- c) **ATG9: Módulo de promoções exclusivas em múltiplas categorias.**
Descrição: Incentive e recompense usuários ativos no programa de saúde preventiva com promoções exclusivas em categorias como viagens, educação, empréstimos, exercícios em casa, cinemas e muito mais. Motiva a melhoria contínua e o compromisso com um estilo de vida mais saudável.
- d) **ATH10: Módulo para vincular outras políticas GMM ou de vida.**
Descrição: Centralize e simplifique a gestão do seu seguro, ligando facilmente outras apólices GMM ou Vida, proporcionando uma cobertura abrangente e fácil de gerir.
- e) **BIA1: Questionário de Saúde Inicial IA.**
Descrição: Forneça aos seus funcionários uma ferramenta alimentada por IA para identificar as principais áreas da saúde. Ideal para iniciar programas de bem-estar e detectar necessidades individuais.
- f) **BIB2: Indicador de Bem-Estar, Histórico e Estatística de Saúde.**
Descrição: Dê à sua equipe acesso a indicadores claros de bem-estar e um registro completo de sua saúde. Uma ferramenta vital para a gestão e monitoramento das iniciativas de saúde corporativa.
- g) **BIC3: Plano de Saúde Preventivo Personalizado.**
Descrição: Além de planos personalizados, este sistema alimentado por IA propõe palestras e programas preventivos que abordam tópicos importantes, como prevenção de câncer, acidentes, gastroenterologia, problemas cardíacos e doenças metabólicas. Uma ferramenta abrangente para garantir o bem-estar de seus colaboradores.

A atenção dos serviços de Concierge Internacional estará disponível apenas nos seguintes idiomas, sempre sujeito à disponibilidade do consultor:

1. Espanhol
2. Inglês
3. Português

Os termos e condições gerais para assinaturas de concierge internacional são:

- O uso da assinatura é estritamente pessoal e intransferível.
- Os benefícios terão validade de um ano a partir de sua emissão, prazo que poderá ser renovado de acordo com o plano de saúde da empresa.
- Uma vez concluído o cadastro, o usuário poderá utilizar os benefícios imediatamente, exceto para aquelas coberturas que possuem um período de carência estipulado em suas condições.

- Os benefícios de cobertura para contingências e seguros são fornecidos por um parceiro ao MEDDI, tais benefícios são aplicáveis aos usuários dentro das condições gerais de cada parceiro.
- As políticas de serviço e os benefícios da assinatura estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Para adquirir os serviços ou trocar algum benefício, é necessário se identificar previamente. Para isso, é preciso apresentar o cartão em formato físico ou aplicativo digital e um documento oficial válido, além de qualquer documento descrito no guia do usuário para cada benefício.
- Se você está inscrito em uma assinatura coletiva através de um "Plano de Saúde Empresarial" pela empresa onde você trabalha, você deve aceitar que suas informações serão tratadas pela empresa contratante, a fim de melhorar o sistema de saúde e controle dos funcionários, e permitir que eles lhes proporcionem melhores oportunidades.
- Cada assinatura conterá um número limitado de benefícios, caso sejam necessários serviços ou coberturas adicionais, estes devem ser pagos dentro do aplicativo.

Os serviços disponíveis dentro do International Health Benefits Concierge podem ser aumentados de tempos em tempos, que serão notificados a cada usuário através do app. Nesse caso, serão notificados os passos a serem seguidos para a aquisição de cada um desses serviços. Alguns desses serviços podem envolver um custo adicional a ser pago dentro do mesmo app.

No mesmo sentido, alguns serviços do Concierge de Benefícios de Saúde Internacional podem ser temporariamente interrompidos por motivos alheios ao controle da Meddi, esta situação será notificada aos usuários através do mesmo app. Caso não consiga acessar nenhum benefício da assinatura, o usuário poderá entrar em contato com atencion@meddi.mx

Esta cláusula é adicional aos termos e condições gerais do serviço Meddi.

Estes termos e condições de serviço são uma reprodução de sua versão original em espanhol e são apresentados para fins informativos como um suplemento ao mesmo. Em caso de dúvida ou conflito de interpretação, prevalecerão as estipulações previstas na versão original.