



Aviso de Privacidad

para profesionales de la salud



AVISO *de* PRIVACIDAD PARA PROFESIONALES DE LA SALUD.

Meddisoft, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo, “Meddi”), reconoce la importancia de proteger la información de los especialistas y socios que integran su ecosistema de salud. Por ello, en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “LFPDPPP”), el Responsable emite el presente Aviso de Privacidad Integral para Profesionales de la Salud. Su propósito es garantizar el derecho a la autodeterminación informativa del Titular, informándole de manera clara y transparente sobre el tratamiento de sus datos personales. De esta forma, el Titular podrá tomar decisiones informadas y mantener el control sobre su información mientras interactúa con el ecosistema de salud digital, telemedicina y medicina preventiva de Meddi.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

1.1. Identidad. Meddi es el responsable de la obtención, uso, divulgación, almacenamiento y, en general, del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de los Titulares.

1.2. Domicilio. Para efectos del presente Aviso de Privacidad Integral, el Responsable señala como su domicilio el ubicado en calle Cuauhtémoc número 65, colonia La Villa, en Zapopan, Estado de Jalisco, código postal 45100.

2. Alcance y Perfiles de Titulares

2.1. Alcance. El presente Aviso de Privacidad está dirigido de manera exclusiva a las personas físicas que interactúan con las plataformas de Meddi en su calidad de Profesionales de la Salud (médicos, enfermeros o psicólogos) y especialistas que integran su red médica.

2.1.1. Nota de Exclusión. En caso de que el Titular sea un Paciente o Usuario o un Administrador de una cuenta corporativa que actúe en representación de una persona moral, el tratamiento de los datos personales se regirá por el Aviso de Privacidad para Pacientes y Usuarios o el Aviso de Privacidad Corporativo, según corresponda. Dichos documentos se encuentran disponibles en el apartado legal de las plataformas de Meddi.

2.2. Perfiles de Titulares. Para efectos de este documento, se consideran “Profesionales de la Salud” a los Titulares que se ubiquen en cualquiera de los siguientes supuestos:

2.2.1. Especialistas de la Red Médica. Personas físicas (médicos, enfermeros, psicólogos y otros profesionales sanitarios) que integran la red de prestadores de Meddi para brindar servicios de salud, bienestar y medicina preventiva a usuarios y pacientes.

2.2.2. Usuarios Profesionales Independientes. Profesionales que, por cuenta propia, utilizan las herramientas tecnológicas de Meddi para la gestión de su práctica privada, administración de agenda, emisión de recetas digitales y mantenimiento de expedientes clínicos electrónicos.

2.2.3. Socios de Salud y Bienestar. Especialistas que participan en la operación de programas de medicina preventiva, retos de salud (Wellness) y protocolos de seguimiento clínico para empresas aliadas dentro del ecosistema digital de Meddi.

2.2.4. Administradores de Cuentas Profesionales. Personas físicas que gestionan perfiles institucionales, clínicas o centros de diagnóstico que interactúan con la plataforma para la coordinación de servicios sanitarios.

3. Datos Personales Sometidos a Tratamiento

3.1. Datos Personales Sometidos a Tratamiento. Para llevar a cabo los procesos de validación de identidad, experiencia y pagos, Meddi recaba y somete a tratamiento las siguientes categorías de datos:

3.1.1. Identificación y Contacto. Nombre completo, Clave Única de Registro de Población (en lo sucesivo, “CURP”), número telefónico y correo electrónico.

3.1.2. Datos Profesionales. Cédula profesional, especialidad médica y títulos o certificaciones que acrediten su formación.

3.1.3. Datos Fiscales. Información necesaria para la emisión de comprobantes fiscales y cumplimiento de obligaciones tributarias.

3.1.4. Datos Bancarios. Cuentas clave o números de cuenta para la dispersión y liquidación de honorarios.

3.1.5. Identificadores Electrónicos y Conectividad. Dirección IP del proveedor de servicios de internet (ISP), protocolo, fecha y hora de ejecución, e información general del dispositivo. Meddi no recaba datos de geolocalización precisa en tiempo real; la información de ubicación que pudiera inferirse a partir de la dirección IP tiene una precisión baja y no permite identificar la ubicación exacta del usuario.

3.1.6. Gestión de Videoconsultas. Para garantizar la calidad y seguridad del servicio de telemedicina, Meddi gestiona metadatos de la conexión (duración, hora de inicio o fin y calidad de señal, entre otros) y registros de validación de identidad del paciente o usuario y cédula profesional del médico.

3.1.6.1. Monitoreo. Bajo protocolos de privacidad, Meddi no almacena grabaciones de video ni audio de las consultas, protegiendo la confidencialidad visual y auditiva, salvo en servicios específicos de monitoreo autorizados expresamente por el Titular.

3.1.7. Tecnologías de Rastreo. Las plataformas de Meddi utilizan cookies y componentes técnicos estrictamente necesarios para la operación básica del sistema y asegurar la persistencia de la sesión del usuario. Meddi no integra librerías o archivos destinados al seguimiento del comportamiento del usuario, ni realiza transferencia de datos a proveedores externos con fines analíticos, publicitarios o de mercadotecnia.

4. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

4.1. Finalidades Primarias. Meddi tratará los datos personales del Titular para las finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Meddi y el Titular, las cuales consisten en:

4.1.1. Validación Profesional. Verificación de identidad, títulos y cédulas profesionales ante las autoridades competentes (DGP/SEP) para garantizar la idoneidad del servicio.

4.1.2. Gestión de Cuenta y Perfil. Creación de credenciales de acceso y mantenimiento del perfil profesional dentro de la plataforma.

4.1.3. Pagos y Dispersiones. Procesamiento de datos bancarios y fiscales para la liquidación de honorarios por consultas realizadas.

4.1.4. Gestión de Agenda. Administración de horarios de disponibilidad para la asignación de citas con usuarios.

4.1.5. Monitorio de Calidad. Evaluación del desempeño basada en retroalimentación anónima de los pacientes para mantener los estándares de la red.

4.2. Procesamiento Automatizado, Analítica Avanzada e Inteligencia Artificial. Meddi utiliza procesos de tratamiento automatizado que no necesariamente requieren la valoración de una persona física para las siguientes finalidades necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Meddi y el Titular:

4.2.1. Modelos de Inteligencia Artificial (IA) y Tratamiento Automatizado. Meddi utiliza procesos de tratamiento automatizado apoyados por modelos de Inteligencia Artificial con fines estrictamente operativos dentro del flujo clínico. Específicamente, se emplea un agente de procesamiento de lenguaje (basado en Google Gemini) para la transcripción de audio a texto (speech-to-text), el cual asiste en la generación de una estructura de datos para el prellenado de la nota de consulta médica. Este uso no implica la segmentación de usuarios (profiling) con fines comerciales, no utiliza los datos para el entrenamiento de modelos de IA propios, ni comparte información con terceros para investigación científica o estadística.

4.3. Finalidades Secundarias. Adicionalmente a las finalidades primarias, Meddi podrá tratar los datos personales del Titular para las siguientes finalidades secundarias, las cuales, si bien no son indispensables para la relación jurídica, permiten a Meddi mejorar sus servicios y apoyar al profesional:

4.3.1. Mercadotecnia y Publicidad. Promoción del perfil del especialista ante empresas aliadas o usuarios finales para aumentar su volumen de consultas.

4.3.2. Analítica de Productividad. Generación de reportes internos sobre eficiencia en tiempos de respuesta y niveles de resolución de casos.

4.4. Mecanismo para manifestar la negativa para Finalidades Secundarias. En caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias descritas en el apartado que antecede, el Titular puede manifestarlo en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico a atención@meddi.mx o marcando la siguiente casilla:

No consiento que mis datos personales se utilicen para las finalidades secundarias.

4.5. Plazo de conservación de los Datos Personales. La temporalidad de la autorización del manejo y uso de los datos personales será de 5 años a partir de la fecha en que usted los proporcionó a la responsable a través de cualquier medio impreso y/o electrónico, y este periodo se renovará anualmente conforme usted continúe el uso de Meddiapp. En todo momento la responsable informará al titular sobre cualquier cambio en el presente aviso de privacidad.

5. Transferencias de Datos Personales y Ecosistema Tecnológico

5.1. Ecosistema de Proveedores. Para el óptimo funcionamiento de sus plataformas, Meddi se apoya en el siguiente ecosistema de proveedores de infraestructura y servicios externos (en lo sucesivo, “Encargados”), los cuales participan en el tratamiento de los datos personales del Titular de forma limitada y exclusivamente para funciones técnicas y operativas específicas del sistema. Dichos Encargados tienen acceso a datos del Titular única y exclusivamente para prestar los servicios que Meddi los ha contratado. Al ser una remisión de datos amparada por un contrato, no se requiere del consentimiento del Titular.

5.1.1. Infraestructura y Bases de Datos. Meddi utiliza los servicios en la nube de Google Cloud Platform (GCP) para hosting, procesamiento y almacenamiento, así como MongoDB para la gestión de bases de datos. Dicha infraestructura se encuentra alojada en la región US-CENTRAL1 en los Estados Unidos de América, constituyendo una transferencia internacional para fines de alojamiento técnico bajo estrictos estándares de seguridad. Asimismo, la infraestructura operativa se complementa con equipos físicos de red provistos por COMTEC para garantizar la conectividad y soporte del sistema.

5.1.2. Servicios de Salud Digital. Integración con Medikit para remitir la información estrictamente necesaria del paciente y del médico para la generación de recetas electrónicas.

5.1.3. Gestión Financiera y de Pagos. Uso de Métricas.io para la gestión de tarjetas, así como Stripe y Mercado Pago como pasarelas para el procesamiento de transacciones.

5.1.4. Comunicaciones y Notificaciones. Uso de Twilio para el envío de comunicaciones operativas y SendGrid para la gestión de correos electrónicos transaccionales. Se integra adicionalmente a PUSHER para la gestión de canales de comunicación en tiempo real, sincronización de datos y notificaciones instantáneas dentro de la plataforma.

5.2. Transferencias que No Requieren Consentimiento. De conformidad con el Artículo 36 de la LFPDPPP, Meddi podrá transferir los datos personales del Titular, sin necesidad de obtener el consentimiento del Titular en los siguientes casos:

5.2.1. Ministerio de Ley. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado del que México sea parte.

5.2.2. Tratamiento médico o Servicios Sanitarios. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

5.2.3. Interés Público. Cuando la transferencia sea exigida para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

5.2.4. Emergencia Médica. En caso de una emergencia médica que ponga en peligro la vida o salud de cualquier paciente o usuario de los servicios de Meddi.

5.2.5. Partes Relacionadas. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas que formen parte del consorcio conocido como Grupo BAL, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas.

6. Opciones y Medios para Limitar el Uso o Divulgación de los Datos

6.1. Mecanismo. Con el fin de garantizar el derecho a la autodeterminación informativa, el Titular podrá enviar un correo electrónico dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales de Meddi a la dirección atención@meddi.mx. En dicho correo, deberá especificar qué datos desea limitar y para qué fines. Meddi emitirá la respuesta correspondiente en los plazos establecidos por la ley.

7. Mecanismos y Procedimientos para Ejercer los Derechos ARCO

7.1. Ejercicio de Derechos ARCO. El Titular podrá ejercer, en cualquier momento, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, “Derechos ARCO”), así como la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que se le atribuyan efectos retroactivos.

7.1.1. Procedimiento y Canales de Atención. Para dar trámite a cualquier solicitud, el Titular deberá acreditar su identidad o la de su representante legal, enviando el "Formulario Único para el Ejercicio de Derechos ARCO" (disponible para su descarga en **) debidamente requisitado a la dirección: atención@meddi.mx. Para garantizar la seguridad de la información, las solicitudes enviadas por esta vía deberán provenir de la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta del Titular en Meddi. En caso de que la solicitud sea para el ejercicio del derecho de Rectificación, el Titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y adjuntar evidencia documental que lo sustente.

7.1.2. Plazos de Respuesta y Requerimientos. Una vez recibida la solicitud, Meddi seguirá el siguiente proceso:

7.1.2.1. Insuficiencia de Información. Si la solicitud es incompleta o errónea, Meddi requerirá al Titular, dentro de los 5 cinco días hábiles siguientes, que aporte los elementos necesarios. El Titular contará con 10 diez días hábiles para atender dicho requerimiento; de lo contrario, la solicitud se tendrá por no presentada.

7.1.2.2. Resolución. Meddi comunicará al Titular la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 veinte días hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud completa.

7.1.2.3. Ejecución. Si la solicitud resulta procedente, Meddi la hará efectiva dentro de los 15 quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Estos plazos podrán duplicarse una sola vez cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

7.2. Autoridad de Supervisión y Defensa de Derechos. Si el Titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna acción u omisión de Meddi, o presume que el tratamiento de su información contraviene las disposiciones legales aplicables, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno o la autoridad federal que en su momento ejerza las atribuciones de tutela de datos personales en posesión de particulares. No obstante, Meddi invita al Titular a contactar primeramente a su Departamento de Protección de Datos Personales para resolver cualquier inquietud de manera ágil y directa antes de acudir a la instancia administrativa.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

8.1. Modificaciones. Meddi se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y bajo su exclusiva discreción, cambios, modificaciones, adiciones o eliminaciones al presente Aviso de Privacidad Integral para Profesionales de la Salud. Dichas actualizaciones se realizarán para atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios de salud y el funcionamiento de la plataforma. En caso de que ocurra una modificación sustancial, Meddi lo comunicará al Titular de manera generalizada a través de los siguientes medios:

8.1.1. Plataforma Digital. Mediante avisos informativos o ventanas emergentes (pop-ups) al ingresar a las aplicaciones de Meddi.

8.1.2. Correo Electrónico. A través de la dirección de correo electrónico que el Titular haya asociado a su cuenta.

8.1.3. Sitio web. En la sección permanente denominada “Avisos de Privacidad” dentro del portal institucional de Meddi.

8.2. Recomendación. Meddi recomienda al Titular consultar periódicamente el presente documento para mantenerse informado sobre los términos vigentes. El uso continuado de las plataformas de Meddi tras la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de los nuevos términos por parte del Titular.

9. Dudas y Aclaraciones

9.1. Dudas y Aclaraciones. Para cualquier asunto, duda o comentario relacionado con el tratamiento de sus datos personales o el alcance del presente Aviso de Privacidad, el Titular podrá contactar al Departamento de Protección de Datos Personales de Meddi a través del correo electrónico: atención@meddi.mx.

Fecha de última actualización: 26 de mayo de 2026.